

SZÁLLODAI VENDÉGSZABÁLYZAT ÉS HÁZIREND

KÉRJÜK, OLVASSA EL, ISMERJE MEG ÉS FOGADJA EL A KÖVETKEZŐKET:

- Legkorábbi bejelentkezés ideje 13:00 az érkezés napján
- A bejelentkezés időszaka naponta 10:00 és 18:00 óra között történik
- A legkésőbbi kijelentkezés idő 10:00 az indulás napján
- A kijelentkezés időszaka naponta 08:00 és 10:00 óra között tart
- Az általános takarítási időszak 09:00-13:00 naponta
- A hideg/meleg ételek és italok rendelésre a megadott étteremből (Csekő Kávéház) felár ellenében
- Csak regisztrált Apartment vendégek tartózkodhatnak a szálláshelyen és a környékén
- A regisztrációs űrlap kitölthető érkezéskor, vagy elküldhető részünkre regisztrált e-mail címről a szálloda e-mail címére
- Az Apartment vendégek minden látogatói számára szintén biztosítjuk a Szabályok és Házirend másolatát, és minden látogató számára szintén kötelező elolvasni és megérteni, és beleegyezni abba, hogy betartja ezeket a rá is vonatkozó szabályokat. Hotel és Apartment vendégek mindig a látogatóikért is felelősek.
- A hangsugárzókat, televíziókat, rádiókat stb. olyan hangszinten és hangerővel kell használni, hogy azzal lehetőleg ne zavarják a szomszédokat és más vendégeket.
- A csendes órák ideje 22:00 és 08:00 között vannak, mely betartása és betartatása kötelező.
- Tilos bármely tárgyat dobni, vagy kidobni az ingatlan ablakaiból, vagy nyilvános, vagy közösségi helyiségeiből.
- Az alkoholtartalmú italok fogyasztása nem megengedett a közös tulajdonú, vagy közösségi területeken, kivéve a kültéri kijelölt grillező területeket.
- Tilos a területen megjelenő madarak vagy más háziállatok vagy vadon élő állatok etetése.
- A nem regisztrált vendégek barátai és családtagjai nem használhatják parkolási lehetőségeket.
- Motorkecpárok, kerékpárok, gördeszkák vagy görkorcsolyák stb. használata nem megengedett a szobai szintű folyosókon, a közösségi folyosókon és terekben, illetve a teraszon és a kerthelyiségben
- Csak kijelölt területeken lehetséges grillezni, és gyermekek csak felnőtt felügyelete mellett, betartva a tűzbiztonsági előírásokat használhatnak nyílt lángot az arra kijelölt helyeken.
- Csak az arra kizárólag kijelölt területeken szabad dohányozni (szállodai bejáratától 5m -re)

- Csak az arra kizárólag kijelölt területeken szabad grillezni, vagy nyílt lángot használni, tüzet rakni
- Az ablakokat átlátszónak kell tartanunk, hogy külső megjelenésük egyenletes legyen, viszont a belső függöny használata természetesen lehetséges
- Ételeket és italokat, valamint alkoholtartalmú és alkoholmentes italokat a szobákba és apartmanokba természetesen korlátozás nélkül bevihetnek vendégeink.
- A dohányzás és nyílt láng használata szigorúan tilos az egész épületben és területein, kivéve a grillező helyeket és a kertet, aminek használatát a személyzet előzetesen engedélyezte.
- Szigorúan nem dohányzók a szállodai szobák és apartmanok, a közös területek, kivéve a kijelölt dohányzó helyek és/vagy helyiségek
- A szobák berendezése valamennyi berendezési és felszerelési tárgyalt együtt leltár szerinti listával fel van töltve a szobákban és apartmanokban, törülközőkkel, ágyneműkkel, dísz tárgyakkal, képekkel, üvegárukkal, helyenként edényekkel és tálalókkal, általában annyi mennyiségben és vendég számára, amely a szobában vagy apartmanban maximum megengedett létszám és férőhely.
- A szoba és apartman leltárakat és listákat is kérjük figyelmesen olvassák el, és azok állagát őrizték meg
- A vendég az esetleges károkért és hiányokért felelősséggel tartozik, melyet annak beszerzési árán rongálás, törés, vagy lopás esetén meg kell térítenie.
- Szállodánkban korlátozott szintű takarítási szolgáltatások állnak rendelkezésre, azonban ez az eljárás megfelel egy átlagos négy csillagos hotel besorolásnak.
- Mindennapos szemét eltávolítása, napi pipere takarítás és törülköző csere történik (törülközőt a közölt módon, és általában 2-3 naponta cserélünk, de kérés esetén sűrűbben is, és igazítva az Ön szokásaihoz) a teljes napi takarításra általában 3 naponta sor kerül (3 naponta cseréljük az ágyneműt, hosszabb tartózkodás esetén vagy kérésre sűrűbben is / megvetjük az ágyat, elmosogatunk, stb.) Kérésre a pipere, vagy nagytakarítást az Ön által kért időpontban külön, és felár nélkül is elvégezzük
- A vendégek mosodai szolgáltatása az ingatlan mellett található mosodákban, felár ellenében történő szolgáltatásra kapacitásunk függvényében és felárért igényt tarthatnak. Kérjük, hogy használja a szobában elhelyezett mosodai zacskót, és koordinálja mosatási igényét a személyzet bármely tagjával.
- Tilos továbbá a szobákban, apartmanokban, folyosókon, közösségi területeken, a kertben és gyakorlatilag a szálloda teljes területén drognak minősülő hallucinogén, vagy tudatmódosító természetes vagy vegyi úton előállított anyag tárolása és használata. Különösen tilos az ezek használatához szükséges anyagok, csomagolóanyagok, tárolók, szervezetbe juttatásához használt segédanyagok, tűk, fecskendők eldobása, vagy közös helyiségben vagy a teraszokra, belső udvarra történő eldobása.
- A fentiek nem betartása súlyos következményekkel járhat, ugyanis a Magyarorszá-

gon alkalmazott büntetőjogi szankcionálása kiemelkedő. A fentiek elmulasztása esetén szállodánk munkatársai minden esetben határozottan élnek a büntető feljelentések megtételével.

- Kérjük, ne hagyja a szemetet a folyosókon, ajtókon vagy egyéb közös területeken. A szemetet a house keeping munkatársak naponta eltávolítják a szobákból és apartmá-nokból
- Ha régi felszereléssel vagy saját háztartási felszereléssel rendelkezik, ami idő közben meghibásodott, vagy eltört, vagy rendellenesen működik, esetleg a szálloda saját tárgyaiban vagy egyéb használati és berendezési tárgyaiban vagy berendezéseinkben törést vagy meghibásodást észlel, úgy kérjük, hogy segítségnyújtás miatt haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a személyzet tagjaival. Eközben kérjük, hogy végezze el az ártal-matlanítást, és kérjük, intézkedjen, hogy kérésükre a baleset vagy tűzveszélyes tárgyat távolítsa el az ingatlanból
- Élelmiszer- és egyéb vegyi hulladékát kérjük, hogy a szállodai szobákban és apartma-nokban elhelyezett zsákokba, majd a szobában és a fürdőszobában is elhelyezett kukákba tegye.
- Megkérjük minden vendégünket, hogy a szobák és a folyosók és közös területeket ne szennyezzék sem törmeléssel, sem szeméttel.

PARKOLÁS ÉS JÁRMŰ

(motoros és nem motorizált, motorkerékpárt is tartalmaz)

- A szobánként legfeljebb egy jármű parkolása megengedett a szállodához tartozó területen, mely díjmentesen használható.
- Ne parkoljon a szomszéd házak kapubejáróiban, közlekedő utakon, vagy a gyalogos zónákban, járdákon, továbbá egyéb kapuk és bejáratok előtt.
- A sebességkorlátozás a szálloda teljes területén maximum 5 Km/h
- Az autótulajdonosok és a járművezetők felelősek a saját maga által, vagy saját látoga-tója, vendége által okozott vagyon sérüléséért vagy javításáért.
- A parkolóban nem lehetséges javítást vagy rendkívüli karbantartást végezni. Kisebb járműjavítás megengedett mindaddig, amíg a területet megtisztítják a javítás elvégzése után, de csak rendkívüli esetben, és ha a területet nem szennyezik.

SZANKCIÓK

- Az első felhívás a szabálysértés a megszüntetésére szóban.
- Második felhívás a szabálymegszegésre és annak megszüntetésére írásban.
- Harmadik felhívás a jogsértésre a megszüntetésre és annak abbahagyására esetben a figyelmeztetést követően a Regisztrált Vendégnek el kell hagynia az ingatlant, továbbá 100%-ban meg kell fizetnie a bérlettel kapcsolatban felmerült teljes összeget.

Ebben az esetben, akár Rendőrségi jelenléttel és feljelentés vonzattal együtt. Ugyanez a szabály vonatkozik a véletlenül, vagy szándékosan okozott károkért.

- Ha a vendég nem tartja be a Házi rend szabályzatát, illetve a Szabályzatban foglaltak szerint hozott bármely szállodai management döntést, akkor a Vendéget további kártérítési kötelezettség terhére lehet kötelezni, és a szállodából további egyeztetés vagy bejelentés nélkül akár rendőri segédlettel el lehet távolítani.

Nyírbogát, 2021.05.01

Üzemeltető
P&P Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
4361 Nyírbogát, Sport utca 2.



BOGÁTHY KÚRIA





BOGÁTHY KÚRIA

