

SZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ A-Z-IG

APARTMAN:

Online foglalási lehetőség elektronikus rendszerben (booking.com, szallas.hu) vagy a Bogáthy Kúria webes felületén (bogathykuria.hu).
Lehetőséget biztosítunk a vendégek véleményének leírására az interneten, a weblapon, vagy a recepción található kérdőív kitöltésével.

AUTÓMOSÁS:

Autómosatási lehetőséget biztosítunk azon vendégeink számára, akik ezt a szolgáltatást szeretnék igénybe venni. Részletes ismertető a recepción.
A szolgáltatás igénybevehető 8-16.00-ig (hozom-viszem szolgáltatással).
A szolgáltatást a D.C Wash biztosítja.

ÁGYNEMŰ:

Ágyneműcsere hetente minimum kétszer.

ÁGYNEMŰ NAPI CSERÉJE:

Térítés ellenében kérhető napi ágyneműcsere. Igényét kérjük előre jelezni a recepción!

ÁLTALÁNOS BENYOMÁS:

Az apartman benyomása maximális összhangban van a kategóriájával.

ÁGYAK:

Az ágyak méretei a következők:

200 cm x 160 cm, 200 cm x 120 cm, 200 cm x 140 cm

- Higiénikus matracvédő
- Vastag kényelmes matracok
- Higiénikus ágytakarók (plusz ágytakaró is kérhető)
- Különböző igényeket kielégítő párnák kérhetőek:
 - Hipoallergén
 - Memóriahabos
 - Bambusz párna
 - Tartalék párna is igényelhető
 - Higiénikus párnahuzat

CSOMAGSZÁLLÍTÁS:

Csomagszállítás igény szerint.

DOHÁNYZÁS:

A szobák 100%-a és az egész épület nem dohányzó terület.

DOHÁNYZÁSI LEHETŐSÉG:

Dohányzás csak a kijelölt helyeken lehetséges, az épület előtt elhelyezett kerti bútoroknál és a kirakott hamutartóknál!

ÉTKEZÉS:

Minden szobában elhelyezett prospektusban található étel- és itallap, árral együtt. Lehetőség van hideg-meleg reggelire, főételre és desszertre, melyet a Csekő Kávéház és Étterem biztosít.

Kérjük jelezze vegán, glutén, vagy egyéb különleges igényét!

ÉRTÉKMEGŐRZÉS:

Központi széf a recepción található. Minden szoba rendelkezik külön széffel. Értéktárgyakat a központi széfben, csomagokat az erre kijelölt megőrzőben tároljuk.

ESERNYŐ:

Esernyőtartó a recepciónál kihelyezve található.

FÜRDŐSZOBA:

Minden apartman rendelkezik:

- külön zuhanyzóval és WC-vel
- elszívóval
- borotválkozó szerrel
- fogkefével-fogkrémmel
- fogmosópohárral
- megfelelő világítással
- folyékony szappannal, tusfürdővel, samponnal
- fürdőköntőssel
- fürdőlepedővel
- hajszárítóval
- kis- és nagyméretű törölközővel

- konnektorral
- kozmetikai tükörrel
- nagyméretű lerakó felülettel
- szemetessel
- szobapapuccsal
- tartalék WC papírral
- törölköző tartóval
- tükörrel
- zuhanyfallal

FIZETÉS:

Fizetés hitelkártyával, bankkártyával és utalással lehetséges.

FŐZÉSI LEHETŐSÉG:

A jól felszerelt konyha biztosít főzési lehetőséget. Megtalálható benne:

- indukciós főzőlap
- pára- és szagelszívó
- kenyérpirító
- kapszulás kávéfőző
- mikrohullámú sütő
- érintésmentes világítás
- szükséges edények

ITALVÁLASZTÉK:

Welcome drink, ásványvíz (térítésmentes).

KARBANTARTOTTSÁG:

Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan.

KIJELENTKEZÉS:

Kijelentkezés a távozás napján 10:00-ig történik.
Késői kijelentkezési igényét kérjük jelezze előre a recepción!

KULCSKÁRTYA:

Az apartman szobáinak zárjai mágneskártyások. A szobakártyával tudja nyitni a bejárati kaput, a folyosókon lévő ajtókat, valamint a szoba is a kártya segítségével helyezhető áram alá.

LÉGKONDITIONÁLÓ:

Az apartman összes szobája és helyisége légkondicionált.
A szobákhoz tartozó légkondicionáló hűt, fűt és szellőztet, valamint távirányítóval és több nyelvű használati útmutatóval rendelkezik.

MINIBÁR:

A minibár bekészítésről a Csekő Kávéház és Étterem gondoskodik.
Árlista és kínálat megtalálható a szobában kihelyezett prospektusban.

MOSÁS-VASALÁS:

Mosás-vasalás szolgáltatás igénybevételére biztosítunk lehetőséget, díj ellenében.
Árakról bővebben a szobákban kihelyezett prospektusból tájékozódhat.
A szobában is található vasaló, vasalóállványt kérésre biztosítunk.

NYOMTATÁSI SZOLGÁLTATÁS:

Térítés ellenében igényelhető nyomtatási szolgáltatás a recepción.

PANASZKEZELÉS:

Panaszkezelésre lehetőséget biztosítunk online felületen, valamin nyomtatott formában kérdőív segítségével a recepción. A bejövő adatokat havonta elemezzük, és a management döntése alapján tesszük meg a szükséges lépéseket.

PARKOLÁS:

A parkolás az apartmanhoz tartozó zárt parkolóban történik, amely ingyenes és kamerával megfigyelt. A parkolóban lehetőség van elektromos autó töltésére, melynek használata vendégeink számára térítésmentes.

PIPERE:

Vattapamacs, fültisztító, vattakorong.

PROGRAMOK:

Az aktuális programokról érdeklődjön a recepción.

RECEPCIÓ:

- Légkondicionált helyiség
- Ügyeleti telefon 0-24 órában
- Személyes recepciós szolgáltatás 07.00-10.00 óra, illetve 16.00-21.00 óra között
- 24 órás biztonságos csomagmegőrzés az érkező és távozó vendégeknek.

A Bogáthy Kúria önálló recepcióval rendelkezik, recepciós pulttal, kárpitozott ülőgarnitúrával, amely a vendégek maximális kényelmét szolgálja.

Reggel és este személyzet áll a vendégek rendelkezésére.

Ingyenesen biztosítunk a vendégeink számára:

- esernyőt
- orvosi maszkot
- kézfertőtlenítőt
- testhőmérséklet mérési lehetőséget

RÁDIÓ:

Rádió elérhető televízión, illetve a szobában kihelyezett rádiós ébresztőórán.

SZOLGÁLTATÁSOK:

- tájékoztató több nyelven
- információs anyag az apartmanban a régióról
- varrókészlet
- cipőkanál
- cipőápoló készlet kérhető a recepción
- cipőtisztító gép a recepciónál

SZÉF:

Minden szoba rendelkezik önálló, külön széffel.

SZOBÁK:

Méretetek: 25 / 30 / 40 m²

Árak: 40 - 50 - 60 € / nap

Minden apartmanban található:

- bőröndtartó
- fogas
- hang- és hőszigetelt ablakok
- harmonikus légkör
- jó világítás
- lerakóhely az ágynál

- nagy tárolóképességű ruhásszekrény
- olvasólámpa
- öltözőtükör
- papírkosár
- polc a fehérneműknek
- sötétítési lehetőség szalagfüggönnyel
- szék, asztal
- vállfák
- minden szobában külön vezérelhető légkondicionáló, több nyelven lévő használati utasítással
- padlófűtés, mely igény szerint szabályozható

TISZTASÁG:

Tiszta és higiénikus körülmények minden szobában és helységben, az egész épületben és környezetében.

TV:

Minden szoba rendelkezik saját TV-vel, távirányítóval és aktuális műsorfüzettel.

TERASZ:

Az apartman előtt kihelyezett kerti bútorok lehetőséget biztosítanak a vendégeknek a kellemes idő eltöltésére.

TELEKOMMUNIKÁCIÓ:

Vendégeink számára térítésmentes telefonálási lehetőséget biztosítunk. A szobához igényelhető telefon több nyelvű útmutatóval. Minden szoba önálló Wi-Fi hálózattal rendelkezik

TAKARÍTÁS:

Takarítást naponta végzünk, törölközőcsere minimum 3 naponta. Extra szobatakarítási szándékát kérjük jelezze az ajtóra kihelyezhető kártyával!